

## Política de envíos

En **VETA Ibérico Gourmet**, nos comprometemos a ofrecerte un servicio de envío rápido y seguro, garantizando que todos nuestros productos lleguen en perfecto estado. Trabajamos con las mejores compañías de transporte para asegurar que tu experiencia sea de la más alta calidad.

### Responsabilidad en caso de dirección incorrecta

Es responsabilidad del cliente asegurarse de que los datos de envío introducidos en el momento de la compra sean correctos y completos. VETA Ibéricos Gourmet no se hace responsable por retrasos o incidencias ocasionadas por direcciones incorrectas o incompletas.

### ¿A qué zonas realizamos envíos?

Realizamos envíos a toda la Península Ibérica, excluyendo Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta y Melilla.

---

### Gastos de envío

Los **gastos de envío** serán gratuitos en todos los pedidos cuyo importe sea **igual o superior a 80€**.

---

### Plazos de entrega

Todos nuestros envíos se realizan con la máxima seguridad y en las mejores condiciones para garantizar el perfecto estado de toda la mercancía. Las compañías especializadas seleccionadas para llevar a cabo el transporte son **CORREOS EXPRESS** para los envíos nacionales y **SEUR Frío** para aquellos productos que requieren refrigeración, temperatura controlada entre +2°C y +8°C. Toda una garantía de calidad y seguridad.

Los plazos de entrega son de **48/72 h**, dependiendo de la zona de destino y de la hora en que se realice el pedido.

### Festivos locales y nacionales

Ten en cuenta que los **días festivos locales y nacionales** pueden afectar los plazos de entrega de tus pedidos.

## Seguimiento de tu pedido

Recibirás un **número de seguimiento** para que puedas conocer el estado de tu pedido en todo momento.

## Aclaración sobre ausencia en la entrega

En caso de ausencia en el momento de la entrega, el cliente deberá coordinar directamente una nueva entrega con la empresa de transporte, utilizando el número de seguimiento o contactando con la delegación correspondiente. VETA Ibéricos Gourmet no se responsabiliza por retrasos derivados de segundas entregas o ausencias reiteradas.

## Responsabilidad durante el transporte

En VETA Ibéricos Gourmet preparamos cada pedido con el máximo cuidado, utilizando embalaje adecuado y protección suficiente para garantizar que los productos salgan en perfecto estado desde nuestras instalaciones.

No obstante, **una vez el pedido ha sido entregado a la empresa de mensajería, cualquier daño ocasionado durante el transporte es responsabilidad de la empresa de reparto.** Nuestros productos son frágiles y deben manipularse con precaución.

En caso de recibir el pedido con daños visibles en el embalaje o en los productos, recomendamos **no aceptar la entrega** o, en su defecto, **dejar constancia del daño en el albarán de entrega y contactar con la agencia de transporte lo antes posible.**

---

## Devoluciones y reembolsos

En VETA, nos comprometemos a ofrecer productos gourmet de la más alta calidad y frescura. Debido a la naturaleza perecedera de nuestros productos, y para garantizar la seguridad y calidad alimentaria, no aceptamos devoluciones una vez que los productos han sido entregados.

Sin embargo, si tienes alguna duda o inquietud sobre tu pedido, no dudes en ponerte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente. Estamos aquí para ayudarte y resolver cualquier inconveniente que puedas tener.

Puedes contactarnos por correo electrónico a [info@vetaibericosgourmet.com](mailto:info@vetaibericosgourmet.com) o llamarnos al +34622386959.

## Términos y condiciones

### Aviso Legal

#### Datos de la Empresa

La presente tienda online es gestionada por **VETA Ibéricos Gourmet**, con domicilio social en **Martín de la Jara, Sevilla, 41658**, España. **NIF: 73546568C**.

#### Actividad de la Empresa

La actividad principal de **VETA Ibéricos Gourmet** es la comercialización y venta en línea de productos gourmet ibéricos, como jamón, caña de lomo, salchichón, quesos y otros productos de alta calidad seleccionados, incluyendo productos de marcas externas.

#### Propiedad Intelectual

Todos los contenidos de este sitio web (textos, imágenes, logotipos, videos, etc.) están protegidos por derechos de propiedad intelectual. Queda prohibido su uso no autorizado.

---

## Política de Privacidad

#### Responsable del Tratamiento de Datos

El responsable del tratamiento de los datos personales que se recogen en este sitio web es **VETA Ibéricos Gourmet**, con domicilio social en **Martín de la Jara, Sevilla, 41658**, España, y con NIF **73546568C**.

---

## Condiciones de Uso y Contratación

#### Responsable de la Web

La web es operada por **VETA Ibéricos Gourmet**, con NIF **73546568C**, domiciliada en **Martín de la Jara, Sevilla, 41658**, España. Cualquier consulta o incidencia relacionada con el uso del sitio web o la compra de productos puede ser dirigida a nuestro correo electrónico [info@vetaibericosgourmet.com](mailto:info@vetaibericosgourmet.com).

---

## Política de Cookies

### Uso de Cookies

Este sitio web utiliza cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia del usuario. Al acceder a este sitio web, el usuario consiente el uso de cookies.